

450 562.5797 • argenteuil.qc.ca

Courriel / E-mail : transports@argenteuil.qc.ca

188 TS5

Lachute (Québec)

540, rue Berry

Service des transports de la MRC d'Argenteuil

Télécopieur / Fax : 450 562.6199

Téléphone / Phone : 450 562.5797

7:30 AM to 12:00 PM / 1:00 PM to 4:30 PM

Monday to Friday

7 h 30 à 12 h / 13 h à 16 h 30

Du lundi au vendredi

SERVICE À LA CLIENTÈLE / CLIENT SERVICE

- A public transit service
- Based on a telephone reservation system
- Has a schedule and specific boarding and drop-off points
- Provides transport by taxi or minibus
- Offers shared transport with other public transit and paratransit users

What is TAXIBUS?

- Service de transport collectif
- Service avec réservation téléphonique
- Service effectué selon un horaire et des points d'embarquement et de débarquement déterminés
- Service assuré par des taxis ou des minibus
- Service offert en jumelage avec d'autres usagers du transport collectif et du transport adapté

LE TAXIBUS, c'est un :

RESERVATIONS

Travel between Lachute and other MRC d'Argenteuil municipalités.

Monday to Friday, from 7:30 AM to 4:30 PM, by calling 450 562.5797. **Reservation must be made at least one hour in advance, and before 4:00 PM on the previous day for the 7:15 and 8:15 AM trips.** It is possible to reserve several trips with a single phone call.

Cancellation or change a reservation must be done at least 30 minutes in advance.

SCHEDULE (Zone 1)	
Monday to Friday	7:15 AM 9:15 AM 11:30 AM 1:30 PM 4:15 PM 8:15 AM 10:15 AM 12:30 PM 3:15 PM 5:15 PM

Monday to Friday, from 7:30 AM to 4:30 PM, by calling 450 562.5797. **Reservation must be made before 2:00 PM on the previous day.** It is possible to reserve several trips with a single phone call.

Cancellation or change a reservation must be done at least 2 hours in advance. A voicemail service is available for cancellations outside of office hours.

INFORMATIONS UTILES POUR FACILITER VOS DÉPLACEMENTS

AUTONOMIE

L'utilisateur doit être suffisamment autonome pour utiliser ce service. Tout accompagnateur est considéré comme un usager. La responsabilité d'accompagnement ne doit en aucun cas relever du chauffeur. **Ce dernier n'est pas tenu d'aider les usagers à monter ou à descendre.**

12 ANS ET MOINS

Les enfants âgés de 12 ans et moins doivent obligatoirement être accompagnés d'un adulte et leur présence doit être mentionnée lors de la réservation.

ANIMAUX

À l'exception des chiens-guides, aucun animal ne sera accepté dans les véhicules.

INTERDICTIONS

Il est interdit de fumer, de manger ou de boire dans les véhicules.

SUSPENSION

Advenant des comportements inadéquats de l'utilisateur, le Service des transports de la MRC d'Argenteuil se réserve le droit de lui suspendre l'accès au Taxibus.

PRÉSENCE À L'ARRÊT et PÉNALITÉ

L'utilisateur doit être présent à l'arrêt de Taxibus au moins 10 minutes avant l'heure du transport et peut avoir à patienter jusqu'à 10 minutes après l'heure de réservation.

Si l'utilisateur n'est pas présent au point d'embarquement, des frais de pénalité peuvent s'appliquer.

CHANGEMENT DE DESTINATION

L'utilisateur ne peut pas modifier sa destination auprès du chauffeur, les trajets étant prédéterminés en fonction de l'ensemble des réservations.

JUMELAGE

Le Taxibus est un service de **transport collectif** et non un service de taxi privé. Les transports peuvent être jumelés avec ceux des autres usagers véhiculés en taxi, en minibus ou par tout autre service offert par la MRC. Les heures peuvent aussi varier afin de maximiser les déplacements par le jumelage des transports collectifs et adaptés.

BAGAGES

Les bagages doivent être posés sur les genoux ou aux pieds sans nuire aux autres usagers.

Aucun bagage ne peut être placé dans le coffre du véhicule, à l'exception des aides à la mobilité telles que marchette, déambulateur et fauteuil pliant.

Seules les poussettes pliantes seront acceptées dans les véhicules.

RATES

Payment is required at the time of boarding. Users must pay by ticket or cash (exact fare). **The driver does not provide change.**

BOOKLET OF 10 TICKETS	PER TRIP	PRICE
ZONE 1	3,50 \$	35,00 \$
ZONE 2	4,00 \$	40,00 \$
ZONE 3	4,50 \$	45,00 \$

**Rates are subject to change without notice.*
The service is free for children aged 12 and under.

POINT OF SALE

Service des transports de la MRC d'Argenteuil
540, rue Berry, Lachute (Gare historique) Arrêt 20-40

TARIFICATION

Le paiement est obligatoire à l'embarquement. L'utilisateur doit payer avec un titre de transport ou avec le montant exact en argent. **Le chauffeur ne rend pas de monnaie.**

	PAR PASSAGE	LIVRET DE 10 PASSAGES
ZONE 1	3,50 \$	35,00 \$
ZONE 2	4,00 \$	40,00 \$
ZONE 3	4,50 \$	45,00 \$

Gratuit pour les 12 ans et moins.

*Tarification sujette à changement sans préavis.

POINT DE VENTE

Service des transports de la MRC d'Argenteuil
540, rue Berry, Lachute (Gare historique) Arrêt 20-40

PRÉSENCE AT THE STOP AND PENALTIES

User must be at the Taxibus stop at least 10 minutes in advance and may wait up to 10 minutes after the scheduled pickup time.

If a user is not at the designated pickup location, a penalty fee may apply.

CHANGING YOUR DESTINATION

The driver cannot change the route/destination on the request of a passenger. Routes are determined in advance according to all of the reservations made.

SHARED TRANSPORT

Taxibus is a **public transit service**, not a private taxi service. Trips may be paired with those of other users travelling by taxi, minibus or any other transport service offered by the MRC.

Pickup times may vary in order to provide the most efficient service to the greatest number of users by combining several public transit or paratransit trips.

BAGGAGE

Passengers must place baggage on their knees or at their feet without it bothering the other passengers.

No baggage will be placed in the trunk of the vehicle, with the exception of mobility aids such as walkers and folding wheelchairs.

Only folding strollers will be accepted on board the vehicles.

USEFUL INFORMATION

AUTONOMY

User must be sufficiently autonomous to use the service. Travel companion is considered to be paying passenger. It is in no way the responsibility of the driver to provide assistance to passengers.

The driver is not required to assist passengers to board or disembark from the vehicle.

AGES 12 AND UNDER

Children aged 12 and under must be accompanied by an adult and their presence must be mentioned at the time of reservation.

ANIMALS

No animals are allowed on board the vehicles, with the exception of guide dogs.

RESTRICTIONS

Smoking, eating and drinking are prohibited on board the vehicles.

SUSPENSION

Service des transports de la MRC d'Argenteuil reserves the right to suspend access to the Taxibus service for any user who exhibits disruptive or inappropriate behaviour.

RÉSERVATIONS

Tous les déplacements se font à partir des municipalités de la MRC d'Argenteuil vers Lachute.

ZONE 1

Du lundi au vendredi, entre 7 h 30 et 16 h 30, en communiquant au 450 562.5797. **La réservation doit être faite au moins une heure avant le déplacement prévu et avant 16 h la veille pour les transports de 7 h 15 et 8 h 15.** Il est possible de réserver plusieurs déplacements lors d'un même appel téléphonique.

ANNULATION OU MODIFICATION D'UNE RÉSERVATION

L'utilisateur doit annuler ou modifier une réservation au moins 30 minutes avant l'heure du déplacement.

HORAIRE DE SERVICE (zone 1)				
Lundi au vendredi				
7 h 15	9 h 15	11 h 30	13 h 30	16 h 15
8 h 15	10 h 15	12 h 30	15 h 15	17 h 15

ZONES 2 3

Du lundi au vendredi, entre 7 h 30 et 16 h 30, en communiquant au 450 562.5797. **La réservation doit être faite avant 14 h la veille du déplacement.** Il est possible de réserver plusieurs déplacements lors d'un même appel téléphonique.

ANNULATION OU MODIFICATION D'UNE RÉSERVATION

L'utilisateur doit annuler ou modifier une réservation 2 heures avant l'heure du déplacement. Une boîte vocale est mise à la disposition des usagers pour les annulations en dehors des heures d'ouverture.

TRANSPORT ADAPTÉ ET COLLECTIF



PRATIQUE. POUR VOUS.

BROWNSBURG-CHATHAM

GORE

GRENVILLE

GRENVILLE-SUR-LA-ROUGE

HARRINGTON

MILLE-ISLES

SAINT-ANDRÉ-D'ARGENTEUIL

WENTWORTH

LACHUTE



TAXIBUS

LORS DE LA RÉSERVATION, VOUS DEVEZ INDIQUER :

- le nom et le prénom de l'utilisateur
- la date et l'heure du déplacement
- le numéro d'arrêt de départ et de destination*

AUCUN USAGER NE POURRA MONTER À BORD SANS RÉSERVATION.

AT THE TIME OF RESERVATION, YOU MUST INDICATE :

- user's full name (first and last names)
- date and time of travel
- boarding stop number and destination stop number*

NO USER MAY BOARD THE VEHICLE WITHOUT A RESERVATION.

* POUR LES NUMÉROS D'ARRÊT, VOUS RÉFÉRER AUX HORAIRES. NOTRE SERVICE DE RÉPARTITION VOUS GUIDERA LORS DE VOS RÉSERVATIONS. / FOR STOP NUMBERS, REFER TO THE SCHEDULES. OUR DISPATCHERS ARE READY TO ASSIST YOU IN MAKING YOUR RESERVATION.

Horaires sujets à changement sans préavis. / Schedules subject to change without notice. Les heures de retour sont à titre indicatif. / The return hours are for reference.

ARRÊT	ALLER	RETOUR	ADRESSE (INTERSECTION)	ZONE		
30-20	8:28	11:48	12:12	17:02	de Mille-Isles / Côte Saint-Joseph	3
30-21	8:31	11:51	12:09	16:59	de Mille-Isles / du Lac-Robert	3
30-22	8:34	11:54	12:06	16:56	de Mille-Isles / Cambria	3
25-40	8:37	11:57	12:03	16:53	Cambria / Scott	3
25-41	8:40	12:00	12:00	16:50	Cambria / Grenon	3
25-50	8:43	12:03	11:57	16:47	Cambria / Sherritt	3
25-51	8:46	12:06	11:54	16:44	Route 329 / Cambria	3
25-52	8:49	12:09	11:51	16:41	Route 329 / du Lac-Chevreuril	3
25-20	8:52	12:12	11:48	16:38	Route 329 / du Lac-Sir-John (Entrée 3 / Collège Varier)	3
20-10	8:55	12:15	11:45	16:35	Route 329 / Beattie	3
20-11	8:58	12:18	11:42	16:32	Route 329 / du Lac-Sir-John (Entrée 1)	3
20-12	9:01	12:21	11:39	16:29	Route 329 / de la Fontaine (Lac à la Fontaine)	3
20-50	9:04	12:24	11:36	16:26	Laurin / Route 329	2
20-53	9:05	12:25	11:35	16:25	Laurin / Laurin	2
20-54	9:07	12:27	11:33	16:23	Laurin / de Dunany	2
-	9:10	12:30	11:30	16:20	Lachute (arrêt réservé de la Zone 1)	1

ARRÊT	ALLER	RETOUR	ADRESSE (INTERSECTION)	ZONE		
30-22	8:13	11:33	12:27	17:17	de Mille-Isles / Cambria	3
30-52	8:14	11:34	12:26	17:16	de Mille-Isles / Tamaracouta	3
30-51	8:18	11:38	12:22	17:12	de Mille-Isles / Black	3
30-50	8:21	11:41	12:19	17:09	Black / Tamaracouta	3
30-11	8:27	11:47	12:13	17:03	Tamaracouta / Hammond	3
30-10	8:29	11:49	12:11	17:01	Tamaracouta / Route 329	3
30-23	8:33	11:53	12:07	16:57	du Lac-Hughes / Pine Point	3
25-11	8:35	11:55	12:05	16:55	du Lac-Hughes / du Lac-Hughes Ouest	3
25-10	8:38	11:58	12:02	16:52	Route 329 / Scott	3
25-54	8:39	11:59	12:01	16:51	Route 329 / du Lac-Barron (Entrée nord)	3
25-53	8:41	12:01	11:59	16:49	Route 329 / du Lac-Barron (Entrée sud)	3
25-21	8:44	12:04	11:56	16:46	Route 329 / Cascade	3
25-51	8:46	12:06	11:54	16:44	Route 329 / Cambria	3
25-52	8:49	12:09	11:51	16:41	Route 329 / du Lac-Chevreuril	3
25-20	8:52	12:12	11:48	16:38	Route 329 / du Lac-Sir-John (Entrée 3 / Collège Varier)	3
20-10	8:55	12:15	11:45	16:35	Route 329 / Beattie	3
20-11	8:58	12:18	11:42	16:32	Route 329 / du Lac-Sir-John (Entrée 1)	3
20-12	9:01	12:21	11:39	16:29	Route 329 / de la Fontaine (Lac à la Fontaine)	3
20-50	9:04	12:24	11:36	16:26	Laurin / Route 329	2
20-53	9:05	12:25	11:35	16:25	Laurin / Laurin	2
20-54	9:07	12:27	11:33	16:23	Laurin / de Dunany	2
-	9:10	12:30	11:30	16:20	Lachute (arrêt réservé de la Zone 1)	1

ARRÊT	ALLER	RETOUR	ADRESSE (INTERSECTION)	ZONE		
20-41	9:04	12:24	11:36	16:26	Bourbonnière / Place Bourbonnière	2
20-75	9:06	12:26	11:34	16:24	1280, rue Principale (Épicerie Campbell)	2
20-52	9:07	12:27	11:33	16:23	Jones / Route 158	2
-	9:10	12:30	11:30	16:20	Lachute (arrêt réservé de la Zone 1)	1

ARRÊT	ALLER	RETOUR	ADRESSE (INTERSECTION)	ZONE		
25-43	8:45	12:05	11:55	16:45	Braemar / du Lac-Grace	3
25-42	8:46	12:06	11:54	16:44	Braemar / des Tulipes	3
35-24	8:49	12:09	11:51	16:41	du Paradis / des Épinettes	3
35-23	8:50	12:10	11:50	16:40	du Paradis / Glen	3
35-22	8:51	12:11	11:49	16:39	de Dunany / Curran	3
35-21	8:53	12:13	11:47	16:37	de Dunany / Neill	3
35-20	8:56	12:16	11:44	16:34	de Dunany / MacDougall (Nord)	3
25-22	8:58	12:18	11:42	16:32	de Dunany / Stephenson	3
20-13	9:00	12:20	11:40	16:30	de Dunany / MacDougall (Sud)	3
20-54	9:07	12:27	11:33	16:23	Laurin / de Dunany	2
-	9:10	12:30	11:30	16:20	Lachute (arrêt réservé de la Zone 1)	1

ARRÊT	ALLER	RETOUR	ADRESSE (INTERSECTION)	ZONE		
08-22	8:44	12:04	11:56	16:46	du Long-Sault / Lalande	3
08-21	8:45	12:05	11:55	16:45	du Long-Sault / Latour	3
08-20	8:48	12:08	11:52	16:42	du Long-Sault / Terrasse Robillard	3
08-55	8:50	12:10	11:50	16:40	Wales / Saint-Gilles	2
08-54	8:52	12:12	11:48	16:38	Wales / de la Gare	2
08-53	8:53	12:13	11:47	16:37	Ladouceur / Legault (Hôtel de ville)	2
08-52	8:54	12:14	11:46	16:36	1, rue Legault (École)	2
08-50	8:56	12:16	11:44	16:34	des Seigneurs / du Coteau-des-Hêtres Sud	2
08-11	8:57	12:17	11:43	16:33	des Seigneurs / Terrasse Raymond	2
08-10	8:58	12:18	11:42	16:32	des Seigneurs / de l'Île-aux-Chats	2
08-45	9:01	12:21	11:39	16:29	de l'Île-aux-Chats / du Pont	2
-	9:10	12:30	11:30	16:20	Lachute (arrêt réservé de la Zone 1)	1

ARRÊT	ALLER	RETOUR	ADRESSE (INTERSECTION)	ZONE		
08-44	8:42	12:02	11:58	16:48	Route du Long-Sault (Stationnement Boisé Von Allmen)	2
08-43	8:43	12:03	11:57	16:47	du Long-Sault / Lapierre	2
08-42	8:44	12:04	11:56	16:46	du Long-Sault / du Quai	2
08-41	8:45	12:05	11:55	16:45	du Long-Sault / Adam-des-Ormeaux	2
08-40	8:47	12:07	11:53	16:43	du Long-Sault / Potier	2
08-57	8:48	12:08	11:52	16:42	du Long-Sault / du Prince-Édouard	2
08-56	8:49	12:09	11:51	16:41	du Long-Sault / Davis	2
08-55	8:50	12:10	11:50	16:40	Wales / Saint-Gilles	2
08-54	8:52	12:12	11:48	16:38	Wales / de la Gare	2
08-53	8:53	12:13	11:47	16:37	Ladouceur / Legault (Hôtel de ville)	2
08-52	8:54	12:14	11:46	16:36	1, rue Legault (École)	2
08-50	8:56	12:16	11:44	16:34	des Seigneurs / du Coteau-des-Hêtres Sud	2
08-11	8:57	12:17	11:43	16:33	des Seigneurs / Terrasse Raymond	2
08-10	8:58	12:18	11:42	16:32	des Seigneurs / de l'Île-aux-Chats	2
-	9:10	12:30	11:30	16:20	Lachute (arrêt réservé de la Zone 1)	1

ARRÊT	ALLER	RETOUR	ADRESSE (INTERSECTION)	ZONE		
43-10	8:52	12:12	11:48	16:38	Sinclair / du Relais	3
43-11	8:55	12:15	11:45	16:35	Sinclair / Tomalty	3
43-40	8:56	12:16	11:44	16:34	Sinclair / Patry	3
43-41	9:00	12:20	11:40	16:30	de la Côte-Sinclair / des Merisiers	2
43-42	9:01	12:21	11:39	16:29	des Bois-Francis / de la Côte-Sinclair	2
43-45	9:02	12:22	11:38	16:28	du Vieux-Verger / Route 327	2
-	9:10	12:30	11:30	16:20	Lachute (arrêt réservé de la Zone 1)	1

ARRÊT	ALLER	RETOUR	ADRESSE (INTERSECTION)	ZONE		
35-29	8:28	11:48	12:12	17:02	du Lac-Louisa Nord / des Lacs	3
35-28	8:29	11:49	12:11	17:01	du Lac-Louisa Nord / du Lac-Louisa Sud	3
35-27	8:32	11:52	12:08	16:58	114, chemin Louisa (Hôtel de ville)	3
35-26	8:33	11:53	12:07	16:57	86, chemin Louisa (Église)	3
35-25	8:35	11:55	12:05	16:55	Louisa / Dalesville	3
43-16	8:39	11:59	12:01	16:51	Dalesville / de la Montagne	3
43-15	8:41	12:01	11:59	16:49	Dalesville / Janitens	3
43-14	8:43	12:03	11:57	16:47	Dalesville / de Dalesville Sud	3
43-13	8:45	12:05	11:55	16:45	de Dalesville Sud / Tomalty	3
43-29	8:47	12:07	11:53	16:43	Route 327 / des Émeraudes	2
43-17	8:48	12:08	11:52	16:42	Route 327 / Perron	2
43-39	8:49	12:09	11:51	16:41	des Érables / Mountain	2
43-38	8:51	12:11	11:49	16:39	Principale / Bank	2
43-37	8:52	12:12	11:48	16:38	Principale / Woodland	2
43-36	8:53	12:13	11:47	16:37	Saint-Joseph / Principale (Maison des Jeunes)	2
43-18	8:54	12:14	11:46	16:36	Saint-Joseph / Saint-Georges	2
43-33	8:55	12:15	11:45	16:35	Saint-Joseph / des Érables	2
43-32	8:57	12:17	11:43	16:33	300, rue MacVicar (Aréna)	2
43-31	8:58	12:18	11:42	16:32	Woodbine / Principale	2
43-42	9:01	12:21	11:39	16:29	des Bois-Francis / de la Côte-Sinclair	2
43-45	9:02	12:22	11:38	16:28	du Vieux-Verger / Route 327	2
-	9:10	12:30	11:30	16:20	Lachute (arrêt réservé de la Zone 1)	1

ARRÊT	ALLER	RETOUR	ADRESSE (INTERSECTION)	ZONE		
65-14	8:05	11:25	12:35	17:25	White / Davis	3
65-13	8:07	11:27	12:33	17:23	White / Circle	3
65-12	8:10	11:30	12:30	17:20	White / de la Baie-Campbell	3
65-11	8:11	11:31	12:29	17:19	White / Route 327	3
65-10	8:13	11:33	12:27	17:17	Route 327 / du Lac-Fawn	3
65-31	8:14	11:34	12:26	17:16	Route 327 / Cammac	3
65-30	8:18	11:38	12:22	17:12	2811, route 327 (Hôtel de ville)	3
52-10	8:24	11:44	12:16	17:06	Route 327 / de Harrington	3
43-19	8:30	11:50	12:10	17:00	Route 327 / d'Eupen	3
43-28	8:33	11:53	12:07	16:57	Route 327 / Moore (Parc)	3
43-12	8:34	11:54	12:06	16:56	Route 327 / Édina	3
43-14	8:42	12:02	11:58	16:48	de Dalesville Sud / Dalesville	3
43-13	8:44	12:04	11:56	16:46	de Dalesville Sud / Tomalty	3
43-29	8:46	12:06	11:54	16:44	Route 327 / des Émeraudes	2
43-17	8:48	12:08	11:52	16:42	Route 327 / Perron	2
43-39	8:49	12:09	11:51	16:41	des Érables / Mountain	2
43-38	8:51	12:11	11:49	16:39	Principale / Bank	2
43-37	8:52	12:12	11:48	16:38	Principale / Woodland	2
43-36	8:53	12:13	11:47	16:37	Saint-Joseph / Principale (Maison des Jeunes)	2
43-18	8:54	12:14	11:46	16:36	Saint-Joseph / Saint-Georges	2
43-33	8:55	12:15	11:45	16:35	Saint-Joseph / des Érables	2
43-32	8:57	12:17	11:43	16:33	300, rue MacVicar (Aréna)	2
43-31	8:58	12:18	11:42	16:32	Woodbine / Principale	2
43-42	9:01	12:21	11:39	16:29	des Bois-Francis / de la Côte-Sinclair	2
43-45	9:02	12:22	11:38	16:28	du Vieux-Verger / Route 327	2
-	9:10	12:30	11:30	16:20	Lachute (arrêt réservé de la Zone 1)	1

ARRÊT	ALLER	RETOUR	ADRESSE (INTERSECTION)	ZONE		
52-11	8:12	11:32	12:28	17:18	de la Rivière-Rouge (Ancien dépanneur)	3
65-22	8:18	11:38	12:22	17:12	420, ch. de Harrington (Centre communautaire)	3
65-21	8:19	11:39	12:21	17:11	de Harrington / Kilmar	3
65-20	8:21	11:41	12:19	17:09	de Harrington / White Acres	3
52-10	8:24	11:44	12:16	17:06	Route 327 / de Harrington	3
43-19	8:30	11:50	12:10	17:00	Route 327 / d'Eupen	3
43-28	8:33	11:53	12:07	16:57	Route 327 / Moore (Parc)	3
43-12	8:34	11:54	12:06	16:56	Route 327 / Édina	3
43-14	8:42	12:02	11:58	16:48	de Dalesville Sud / Dalesville	3
43-13	8:44	12:04	11:56	16:46	de Dalesville Sud / Tomalty	3
43-29	8:46	12:06	11:54	16:44	Route 327 / des Émeraudes	2